

مجلس شؤون اللاجئين في بافاريا

منظمة لحقوق الإنسان لدعم اللاجئين في بافاريا. استشارة مجانية وسرية فيما يخص قضايا اللجوء و الإقامة فرص الإقامة في ألمانيا، أسباب اللجوء المتعلقة بجنس الشخص، الانفصال عن الشريك و العنف في العلاقات في قضايا اللجوء، الحماية من العنف في سكن اللاجئين، الدعم في حال التعرض للترحيل وتوصيل الشخص بالمنظمات الإجتماعية و جهات المساعدة و المحامين و المحاميات

www.fluechtlingsrat-bayern.de

kontakt@fluechtlingsrat-bayern.de

Stand September 2023

المكتب في ميونخ

Tel.: 089 – 76 22 34

المكتب في شمال بافاريا

Tel.: 0911 – 99 44 59 46



خدمات اجتماعية في منطقتك

يوجد استشارة مجانية وسرية فيما يخص قضايا اللجوء، مشاكل الحياة اليومية والاندماج في أماكن تواجدك في مراكز استقبال اللاجئين وسكن اللاجئين من خلال مثلاً منظمة كاريتاس، دياكوني، آفو أو لدى مكاتب إدارة المقاطعات (Landratsamt) أوقات المقابلة معلقة في سكن اللاجئين أو في مكتب إدارة المقاطعة (Landratsamt) لمعلومات أكثر مثلاً
https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/migration/adressen

العيادة القانونية لشؤون اللاجئين

استشارة قانونية مجانية وسرية في مجالات اللجوء و قانون الأجنبي من قبل طلاب جامعيين في : ميونخ أوغوسبورغ ، ريغينزبورغ وبارويت، نورنبرغ و إيرلانغن، فورتزبورغ وباساو صفحة الانترنت للمواعيد
home.refugeelawclinics.de

INTEGREAT

معلومات حول الوصول و كيفية البحث عن نقاط التقاء محلية



المساعدة و الدعم في حال العنف ضد النساء

هاتف من أجل المساعدة في حالات تعنيف النساء

www.hilfetelefon.de

116 016

متوفر ب 18 لغة .

أمكانية التواصل 24 ساعة في جميع أنحاء ألمانيا .

استشارة مجانية و تحافظ على سرية هوية المتصل للنساء، الأقارب أو الأصدقاء .

في حالة التعرض للعنف أو التهديد بالعنف

التواصل والتوصيل مع نقاط استشارية أخرى و أرقام طوارئ و مساكن للنساء .

في منطقة تواجدهم

للإطلاع على مراكز محلية مختصة و أرقام طوارئ وملاجئ و سكن للنساء الرابط التالي

https://www.frauenhauskoordinierung.de/hilfe-bei-gewalt/frauenhaus-und-fachberatungsstellensuche

حوامل بحاجة للمساعدة

www.hilfetelefon-schwangere.de

0800 40 40 020

استشارة مجانية و سرية هاتفياً، عن طريق

المحادثات الكتابية أو أونلاين ب 15 لغة

تقديم الدعم للنساء الحوامل بما يخص .

الاسئلة حول الحمل والولادة و المخاوف

والتحديات خلال الحمل

Jadwiga

www.jadwiga-online.de

München 089 38 53 44 55

Nürnberg 0911 4 31 06 56

مركز مختص بتقديم الاستشارات لضحايا

الإنجار بالبشر، الإستغلال في العمل أو

العمل القسري. استشارة مجانية وسرية

ببلغتك الأم

خدمات اجتماعية katholischer Frauen Bayern

www.skfbayern.de

089 538860-0

استشارة مجانية و سرية هاتفياً، عن طريق

المحادثات الكتابية أو أونلاين ب 15 لغة

تقديم الدعم للنساء الحوامل بما يخص .

الاسئلة حول الحمل والولادة و المخاوف

والتحديات خلال الحمل

بإمكان الشرطة إنهاء أي حادثة عنف أثناء حدوثها اتصل بالرقم 110

Solwodi Bayern e.V.

في ميونخ، أوغوسبورغ، باد كيسينغ، ريغينزبورغ و باساو

www.solwodi.de

استشارة مجانية وسرية بالإضافة للدعم النفسي الاجتماعي والطبي و القانوني للنساء

اللاجئات اللواتي عانين من العنف، ضحايا الإتجار بالبشر، الإستغلال الجنسي، الدعارة و

العمل القسري أو التهديد بالعمل القسري

أشخاص أو جهات أخرى ممكن التحدث إليها في أماكن سكنك

موظفوا الخدمات الإجتماعية لدى

منظمات كاريتاس و دياكوني وآفو أو

موظفوا الحماية من العنف أو موظفوا

تكافؤ الفرص في مكان إقامتك

المساعدة والدعم للأطفال المعرضين للعنف

أرقام لمساعدتك في أوقات الحزن

www.nummergegenkummer.de

لمساعدة الأطفال واليافعين تلفونياً أو أونلاين أو بالمحادثات الكتابية

116 111

من الإثنين للسبت من الساعة الثانية ظهراً حتى الساعة الثامنة مساءً

للوالدين 0800 1110550

من الإثنين للجمعة من التاسعة صباحاً للخامسة مساءً

الثلاثاء والخميس للسابعة مساءً

لست مضطر للكشف عن هويتك، بسرية و مجاناً

رابطة حماية الطفل في ولاية بافاريا

www.kinderschutzbund-bayern.de

089 9200890

info@kinderschutzbund-bayern.de

استشارات تلفونية سرية ومجانية في حالات العنف ضد الأطفال أو اليافعين أو .

أي حادثة تهدد رفاهية الطفل

التوصيل ب الرابطات والمنظمات الأخرى بالقرب من سكنك .

دائرة حماية الأطفال واليافعين في مكان سكنك (Jugendamt)

تقدم دائرة حماية الأطفال واليافعين الدعم

والمساعدة في التربية

www.unterstuetzung-die-ankommt.de

تقدم دائرة حماية الأطفال واليافعين الدعم

للوالدين والأطفال و اليافعين دون الكشف

عن هويتهم في حالات التعرض للعنف أو

الحوادث التي تهدد رفاهية الطفل

الخط الساخن لحماية الطفل

0 30 61 00 66

استشارة تلفونية مجانية على مدار

الساعة 24 ساعة

لكل شخص لديه مخاوف على أي .

طفل أو يافع بسبب مثلاً تعرضه

للإهمال أو العنف النفسي أو الجسدي

أو بسبب العنف بين الوالدين أو ترك

الطفل دون مراقبة

تقديم الاستشارة بعدة لغات.

العربية يوم الإثنين

التركية يوم الأربعاء

الروسية يوم الجمعة

من الثامنة صباحاً حتى الثامنة مساءً

تلفون ومنصة للمساعدة في حالات العنف و الاستغلال الجنسي

www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon

0800 2255530

Mo, Mi, Fr: 9.00 bis 14.00 Uhr

Di, Do: 15.00 bis 20.00 Uhr

الإثنين، الأربعاء و الجمعة من التاسعة صباحاً حتى الثانية ظهراً

الثلاثاء والخميس من الثالثة عصرًا حتى الثامنة مساءً

تقديم الاستشارة المجانية دون الكشف عن هوية المتصل لليافعين في حالات الاستغلال

الجنسي وكل أشكال العنف بما فيه التعرض للإساءة و التحرش اللفظي أو التنمر في

المدرسة، التنمر على الانترنت أو تلقي أفلام إباحية أو رسائل ذات محتوى جنسي أو أي

شكل من أشكال الإعتداء الجنسي الأخرى

الإستشارة والدعم في الأزمات النفسية

مراكز اجتماعية للدعم النفسي للاجئين

أشخاص أو جهات يمكنك التحدث إليهم في الأزمات النفسية .

تقديم الإستشارة و الدعم الاجتماعي النفسي للناجين من الحرب والتعذيب واللجوء .

والمعرضين للعنف الجنسي والعنف من جهات غير حكومية واللذين يعانون من

الإضطرابات النفسية

يوجد إمكانيات لتلقي العلاج ومترجمين .

PSZ Neu-Ulm e.V.

www.psz-neu-ulm.com

0176 59997830

mail@psz-neu-ulm.com

Exilio e.V. Lindau

www.exilio.de

08382 409450

info@exilio.de

Refugio

www.refugio-muenchen.de

München

089 98 29 570

info@refugio-muenchen.de

PSZ Nürnberg-Rummels-

berger Diakonie

www.jugendhilfe.rummelsberger-

diakonie.de/flexible-hilfen-

angebote-fuer-gefuechtete/

angebote-fuer-gefuechtete/

psychosoziales-

zentrum-fuer-fluechtlinge

0911 393 634055

psz@rummelsberger.net

Augsburg

0821 22 93 99 61

في حال وجود خطر كبير على حياتك ي

طبيب الطوارئ 112

الشرطة 110

تعرض النفس للخطر .

تعرض الآخرين للخطر أو التعرض .

للخطر من قبل الآخرين

التهديد بالانتحار أو تهديد الآخرين .

في الأزمات الشديدة

خدمات الأزمات النفسية في بافاريا

0800 655 3000

استشارة تلفونية مجانية وسرية في .

الأزمات النفسية

للمصابين أو أقاربهم أو أصدقائهم .

خدمات متوفرة في مكان تواجدك .

التوصيل مع الجهات المتخصصة .

أو منشآت للإقامة العلاجية

مساعدات أخرى

خدمات اجتماعية نفسية

www.sozialpsychiatrischedienste-

bayern.de/

Psychiatrische Klinik

www.klinikradar.de

ماذا أفعل عند التعرض للعنف؟

بيانات التواصل و معلومات للنساء اللاجئات مع الداعمين و الداعمات في بافاريا

تتعرض الكثير من النساء للعنف حول العالم ، في ألمانيا و في بافاريا. لذلك من المهم معرفة الحقوق و إمكانيات تلقي الدعم.



We talk!
Gewaltschutz für
gefährdete Kinder und Mütter

Gefördert durch die
AKTION
MENSCH

إستشارة في قضايا اللجوء و الإقامة

في الغالب إنه من الصعب جداً التحدث عن تجارب التعرض للعنف. إحصائي على المساعدة من إحدى مراكز الإستشارة لتحضري نفسك من أجل مقابلة اللجوء لدى دائرة الهجرة واللاجئين. بإمكانك إحضار شخص مرافق للمقابلة لدى دائرة الهجرة و اللاجئين كما بإمكانك المطالبة بأن يتم استجوابك والترجمة لك من قبل امرأة بإمكانك الحصول على استراحات أثناء الإستجواب عندما يصبح الامر مرهقاً لك

كل شخص له الحق بتقديم طلب لجوء خاص به لتقديم أسبابه الخاصة لطلب اللجوء. حتى عند تكون العائلة كلها قد هربت معاً لتقديم اللجوء

تعرض النساء اللاجئات لمستوى عال من العنف. كما تهرب الكثير من النساء من العنف الجنسي و من تعرضهن للعنف بناءً على جنسهن في بلدانهم الأصلية. بما في ذلك الختان ، الزواج القسري، الإغتصاب أو التعرض للتهديد بمسبق. أيضاً التعرض للعنف أو التهديد بالعنف من قبل الشريك أو العائلة

العنف الجنسي والعنف الموجه للشخص بناءً على جنسه هي أسباب للإعتراف بحق اللجوء في ألمانيا، في حال لم يوفر بلد المنشأ أي نوع من الحماية. في حال تعرضك للعنف حالياً أو في الماضي يجب عليك ذكر ذلك في مقابلة اللجوء. قد يكون ذلك سبباً لقبول لجوءك

المساعدة والدعم للنساء المعرضات للعنف

ليس من المسموح إجبار أي أحد على ممارسة الجنس أو أي أفعال جنسية سواء كان رجل أو امرأة أو من أي جنس كان ، كبير في السن، صغير في السن أو طفل. ولا حتى ضمن إطار الزواج

“ لا تعني لا، فقط نعم تعني نعم“

عندما تتعرضين للعنف من شريكك أو من أي شخص آخر عندما تشعرين بالخوف و الحيرة، في حال أردت الانفصال عن الشريك أو كان زواجك قسرياً، تواصل مع إحدى مراكز الإستشارة و أحصلي على الدعم. مثلاً من خلال خط المساعدة الهاتفية 116016 حيث يمكنك الإتصال في أي وقت بمساعدة مترجمات والحصول على الإستشارة. ولست مضطرة لذكر اسمك ألمانيا تعهدت بحماية النساء والفتيات من العنف بما فيهن اللاجئات. موظفوا الخدمات الإجتماعية، مراكز الإستشارة، بيوت النساء، الشرطة والمحاكم موجودة لمساعدتك أحياناً تكون إقامتك متعلقة بإقامة شريكك مثلاً في حالة قدومك عن طريق لم الشمل، على الرغم من ذلك يمكنك تقديم طلب لجوء مستقل أو طلب الحصول على بطاقة إقامة مستقلة عنه خاصة في حال أردت الانفصال عن الشريك أو تعرضك للعنف منه. من الواجب في هذه الحالة حصولك على استشارة و محامية لدعمك

العنف ممنوع سواء بين الشريكين، في العائلة ، في السكن أو في الحياة العامة كل امرأة لها الحق في أن تقرر بنفسها كيف تريد أن تعيش. قانون الحماية من العنف ينص على أن الأزواج أو الشركاء الممارسين للعنف يجب عليهم مغادرة الشقة. هذا يسري أيضاً على سكن اللاجئين. وبإمكان قانون الحماية من العنف أن يمنع الرجل الممارس للعنف من الإقتراب من أي امرأة أي فعل جنسي ضد رغبة الشخص الآخر يعتبر جريمة يعاقب عليها القانون في حال رغبتك بالإنفصال عن شريكك الممارس للعنف يمكنك التقدم بطلب نقل إلى سكن آخر. في حالة شكل الشريك خطر يمكنك الانتقال إلى سكن خاص بالنساء (بيت النساء)

العنف ضد النساء قد يكون جسدياً، جنسياً أو نفسياً مثلاً الضرب، الدفع، اللمس في أماكن غير مرغوبة،التعنيف اللفظي والتحرش أو ملاحقتك في كل مكان والتربص

المساعدة والدعم للأطفال المعنفين

الأطفال و المراهقين يملكون الكثير من الحقوق مثلهم مثل أي شخص. لهم الحق في الحصول على الحماية و المساعدة و أن نستمع لهم

للأطفال و المراهقين

لديك الحق بقول لا! و أن تقرر بنفسك من ومتى و أين وكيف تريد أن يلمسك الآخرين. ليس ذنبك عندما يرفض الآخر قبول قولك لا! الشخص الذي يمارس العنف يحمل مسؤولية أفعاله. ممكن أن يمارس العنف زملاء المدرسة، مراهقين آخرين ، الأهل أو بالغين آخرين في حال تعرضت أنت أو أحد إخوتك أو أحد أصدقائك للعنف إتصل بالرقم 116111 على هذا الرقم يمكنك الحصول على المساعدة حتى لو أردت فقط التحدث لأحد لأنه لديك الكثير من الأفكار أو لأنك تعاني من موقف لا تشعر بالراحة تجاهه، إذا تعرضت للتنمر ، للإساءة اللفظية أو شعرت بأنك مستبعد أو شهدت على تعرض الآخرين للعنف يمكنك قول كل شيء وستحصلون على استشارة مجانية يمكنك ذكر أسماءكم فقط إذا أردتم

للأهل و البالغين

عندما تملكون مخاوف أو تشهدون العنف ضد الأطفال لا تدر وجهك. عندما يثق بكم الأطفال صدقوهم ، اسمعوهم و قدموا لهم المساعدة والدعم. أحصلوا على الدعم من جهة متخصصة لتجدوا الحل معاً في حال كان لديكم أسئلة حول موضوع التربية أو كنتم تعانيون من الصعوبات مع طفلكم، و أردتم التحدث إلى أحد أو أرتم معرفة الحقوق التي يملكها الطفل تواصلوا مع دائرة حماية الأطفال والياfcين المسؤولة عنكن أو الحصول على استشارة من أحد المراكز بإمكانكم بدون ذكر أسمائكم التحدث مع الجهات المتخصصة و التخطيط معاً للخطوات المناسبة

يمكن أن يكون للأطفال أسباب لجوء خاصة بهم . يجب تقديم طلبات لجوء مستقلة لهم

الإستشارة والدعم في الأزمات النفسية

نتيجة للحرب و الملاحقة السياسية و تجارب التعرض للعنف سواء في بلد المنشأ، على طريق اللجوء أو هنا في ألمانيا يمكن أيضاً للنفسية أن تتأذى.

يتم معالجة الأمراض النفسية من قبل الأطباء النفسيين. يحق للاجئين الحصول على العلاج الطبي. يمكن الحصول على الدعم مثلاً من قبل موظفوا الشؤون الإجتماعية في سكن اللاجئين، من مركز الاستشارات وموظفوا الدعم في الأزمات في حال لاحظت أي مرض أو اضطراب نفسي لديك أو لدى أحد الأقارب أو الأصدقاء أو زملاء السكن تواصل مع أحد مراكز الإستشارة و أحصل على الدعم. لا تبق وحيداً

أيضاً العزلة و التخوف أثناء قضية اللجوء، غياب الخصوصية، و تجارب العنف الجديدة وشعور الشخص بأنه قضي أمره، وفقد السيطرة يمكن أن تثقل كاهل الشخص. كل هذا بإمكانه التسبب بالأزمات النفسية أو تعزيبها. كما يمكن للإعتداءات و خاصة العنف الجنسي أن تؤثر على الصحة النفسية بشكل كبير وهي غالباً تشكل تابو و مرتبطة بالعار يحتاج الأذى النفسي والأمراض النفسية تماماً كم . الأمراض الجسدية إلى علاج من قبل مختصين