

Conseil bavarois pour réfugiés

Organisation des droits de l'homme pour l'aide aux réfugiés en Bavière. Conseils gratuits et confidentiels pour toutes les questions relatives au droit d'asile et au permis de séjour et aux perspectives de rester en Allemagne, les motifs de fuite spécifiques aux femmes, la séparation et la violence dans le couple pendant la procédure de demande d'asile, la protection contre la violence dans les hébergements, l'aide en cas de menace d'expulsion et mise en contact avec des organismes sociaux, des services d'assistance et des avocat(e)s.

www.fluechtlingsrat-bayern.de
kontakt@fluechtlingsrat-bayern.de



Agence de Munich

Bureau Bavière Nord

Tél. : 089 – 76 22 34

Tél. : 0911 – 99 44 59 46

Stand: September 2023

Services sociaux locaux

Conseils gratuits et confidentiels locaux sur la procédure de demande d'asile, les problèmes quotidiens et l'intégration dans les hébergements Anker et les hébergements collectifs, par exemple auprès de Caritas, Diakonie, AWO ou des sous-préfectures.
Les horaires sont affichés dans l'hébergement ou à la sous-préfecture.
Pour d'autres informations, par ex.: <https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/migration/adressen>

Refugee law clinic

Conseils juridiques gratuits et confidentiels dans le domaine du droit d'asile et des étrangers par des étudiants à :

Munich, Augsburg, Bayreuth, Regensburg, Nuremberg-Erlangen, Wurtzbourg, Passau

Site Internet pour les rendez-vous :
home.refugeelawclinics.de

INTEGREAT

Informations sur l'arrivée et fonction de recherche de centres d'accueil locaux



Aide et assistance en cas de violences envers les femmes*

Assistance téléphonique Violences envers les femmes*

www.hilfetelefon.de

☎ **116 016**

- En 18 langues
- Joignable 24h sur 24 et 7 jours sur 7 dans toute l'Allemagne
- Conseils anonymes et gratuits pour les femmes*, la famille ou les ami(e)s en cas de violences imminentes ou effectives
- Transfert vers des centres de conseils pour femmes, numéros d'appels d'urgence pour femmes ou maisons pour femmes locales

Aperçu des centres régionaux spécialisés, numéros d'appels d'urgence pour femmes, refuges, maisons pour femmes et autres informations :

<https://www.frauenhauskoordinierung.de/hilfe-bei-gewalt/frauenhaus-und-fachberatungsstellensuche>

Femmes enceintes en détresse

www.hilfetelefon-schwangere.de
0800 40 40 020

- Conseils confidentiels et gratuits par téléphone, chat ou en ligne en 19 langues
- Assistance des femmes enceintes* pour toutes les questions relatives à la grossesse, la naissance, les peurs ou les défis qui s'y rapportent.

Jadwiga

www.jadwiga-online.de
Munich 089 38 53 44 55
Nuremberg 0911 43 10 656

Centre de conseils spécialisé pour les victimes de trafic d'êtres humains, d'exploitation par le travail et de travail forcé. Conseils gratuits et confidentiels dans la langue d'origine.

Service social des femmes catholiques de Bavière

www.skfbayern.de
089 538860-0

Conseils gratuits et confidentiels indépendamment de la confession et de la nationalité sur des sujets tels que la violence domestique, la grossesse, l'aide à l'enfance et à la jeunesse et les situations d'urgence psychique.

La police peut mettre fin à une situation de violence en cours. Appelle le 110 !

Autres interlocuteurs/interlocutrices dans les hébergements

Services sociaux de Caritas, Diakonie ou AWO, coordinateur/coordinatrice de la protection contre les violences ou délégué(e) à l'égalité du lieu de ton domicile.

Solwodi Bayern e.V.

à Munich, Augsburg, Bad Kissingen, Regensburg, Passau

www.solwodi.de

Conseils gratuits et confidentiels et assistance psychosociale, médicale et juridique des femmes* en fuite ayant subi des violences, victimes de trafic d'êtres humains, d'exploitation sexuelle, de prostitution et de (menace de) mariage forcé.

Aide et assistance en cas de violences envers les enfants

Numéro contre le chagrin

www.nummergegenkummer.de

Numéro d'appel pour les enfants et les jeunes : ☎ **116 111**

par téléphone, en ligne ou par chat

Lun. – sam. : de 14h à 20h

Numéro d'appel pour les parents : **0800 1110550**

Lun. – ven. : de 9h à 17h

Mar. et jeu. de 9h à 19h

anonyme, confidentiel et gratuit

Der Kinderschutzbund Landesverband Bayern e.V.

www.kinderschutzbund-bayern.de
089 9200890
info@kinderschutzbund-bayern.de

- Conseils téléphoniques confidentiels et gratuits en cas de violences envers des enfants ou des jeunes et de menace de mise en danger du bien de l'enfant
- Transfert vers une association locale ou départementale à proximité

Service local de la protection de l'enfance

Le service de la protection de l'enfance propose une assistance et une aide à l'éducation.
www.unterstuetzung-die-ankommt.de

Le service de la protection de l'enfance aide les parents, les enfants et les jeunes en tout anonymat en cas de violences ou de (menace de) mise en danger du bien de l'enfant.

Assistance téléphonique pour la protection de l'enfance

0 30 61 00 66

- Conseils téléphoniques gratuits 24h/24
- Pour toutes celles et ceux qui s'inquiètent pour des enfants ou des jeunes, par exemple en cas de négligence, de violences physiques ou psychologiques, de violences conjugales ou de négligence de l'obligation de soin et d'entretien.
- Conseils multilingues : arabe (lundi), turc (mercredi), russe (vendredi) entre 8h et 20h

Service d'assistance et assistance téléphonique Agressions sexuelles

www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon

0800 2255530

Lun., mer., ven. : de 9h à 14h

Mar., jeu. : de 15h à 20h

Conseils anonymes et gratuits pour les jeunes sur les agressions sexuelles et toutes les formes de violence. Ceci concerne également la drague appuyée, le harcèlement scolaire, le cyberharcèlement, l'envoi non souhaité de pornos, le sexting ou toute autre atteinte à l'intégrité sexuelle.

Conseils et assistance en cas de crises psychologiques

Centres psychosociaux pour réfugiés

- Interlocuteurs/interlocutrices en cas de crises psychologiques.
- Soins et conseils psychosociaux pour les survivants de guerres, de tortures et de fuite, les victimes de violences perpétrées ou non par l'État et de violences sexuelles ou présentant des troubles mentaux.
- Il y a des possibilités de thérapies et des interprètes

PSZ Neu-Ulm e.V.
www.psz-neu-ulm.com
0176 59997830
mail@psz-neu-ulm.com

Exilio e.V. Lindau
www.exilio.de
08382 409450
info@exilio.de

- Pour les personnes concernées, la famille ou les ami(e)s.
- Interventions mobiles sur place
- Transfert vers des services spécialisés ou des structures résidentielles

Autres aides

Services socio-psychiatriques
www.sozialpsychiatrischedienste-bayern.de/
Clinique psychiatrique
www.klinikradar.de

Refugio
www.refugio-muenchen.de

Munich
089 98 29 570
info@refugio-muenchen.de

Landshtut
0871 66 06 150
landshut@refugio-muenchen.de

Augsbourg
0821 22 93 99 61

PSZ Nürnberg-Rummelsberger Diakonie
www.jugendhilfe.rummelsberger-diakonie.de/flexible-hilfen/angebote-fuer-gefluechtete/psychosoziales-zentrum-fuer-fluechtlinge

0911 393 634055
psz@rummelsberger.net

Que faire en cas de violences ?

Coordonnées et informations pour femmes* en fuite et assistant(e)s en Bavière

De nombreuses femmes subissent des violences, dans le monde entier, en Allemagne et en Bavière. Ainsi, il est essentiel de connaître ses droits et les possibilités d'assistance.



We talk!
Gewaltschutz für
geflohene Kinder und Mütter

Gefördert durch die
AKTION
MENSCH

Conseils en matière de demande d'asile et de permis de séjour

Les femmes* en fuite sont particulièrement touchées par la violence. En outre, de nombreuses femmes* fuient les violences spécifiques aux femmes ou la violence sexuelle dans leur pays d'origine. Il s'agit notamment des mutilations génitales ou de la menace de mutilations, du mariage forcé, du viol, des violences et menaces émanant du compagnon ou de la famille.

Les violences spécifiques aux femmes et les violences sexuelles sont des raisons de reconnaissance du statut de réfugié en Allemagne, si le pays d'origine n'offre pas de protection. Si tu subis des violences ou si tu en as subies, tu dois absolument en parler lors de ton audition. Ceci pourrait influencer positivement la décision.

Souvent, il est très difficile de parler des violences

subies. Demande de l'aide à un centre de conseils pour te préparer à ton audition par l'Office fédéral pour la migration et les réfugiés (BAMF). Il est également possible de se faire accompagner par une autre personne pour l'audition au BAMF et de demander l'assistance d'une traductrice et qu'une femme* procède à l'audition. Pendant l'audition, tu peux faire des pauses si c'est trop difficile pour toi.

Toute personne a le droit de déposer une demande d'asile pour exposer ses propres motifs. C'est également le cas si toute une famille a fui ensemble.

Aide et assistance en cas de violences envers les femmes*

Il est interdit d'exercer des violences à l'égard de toute personne, homme* ou femme*, quel que soit son sexe ou son âge, personne ne peut être contraint à des relations sexuelles ou à des actes sexuels, même dans un couple.

« Non, c'est non ! Seul un oui veut dire oui. »

Les violences sont interdites dans le couple, dans la famille, dans l'hébergement et dans la vie civile. Chaque femme* a le droit de décider elle-même de sa vie.

La loi allemande sur la protection contre les violences prévoit que les époux ou compagnons violents doivent quitter le logement. Il en va de même pour les hébergements pour réfugiés. La loi peut interdire aux hommes violents de s'approcher d'une femme*.

Les actes sexuels imposés à une personne contre sa volonté sont des infractions.

Si tu veux te séparer de ton compagnon violent, tu peux demander à être transférée vers un autre hébergement. En cas de danger, il est possible d'intégrer une maison pour femmes.

Si tu subis des violences de la part de ton compagnon ou de toute autre personne, si tu as peur, si tu ne sais pas quoi faire, si tu veux te séparer ou si tu es mariée contre ton gré,

contacte un centre de conseils et demande de l'aide, en appelant par ex. l'assistance téléphonique au 116 016. Tu peux appeler quand tu le souhaites et demander des conseils avec l'assistance d'interprètes. Tu n'es pas tenue de donner ton nom.

L'Allemagne s'est engagée à protéger les femmes* et les filles* contre les violences – même les femmes* en fuite. Les travailleuses et travailleurs sociaux, les centres de conseils, les maisons pour femmes, la police et les tribunaux sont là pour t'aider.

Parfois, le titre de séjour dépend du compagnon. Par exemple si tu es venue dans le cadre d'un regroupement familial. Dans ce cas, tu peux quand même déposer une demande d'asile ou un titre de séjour pour toi. Surtout si tu souhaites une séparation ou si tu subis des violences de la part de ton compagnon. Il faut alors absolument que tu demandes de l'aide auprès d'un centre de conseils et auprès d'avocat(e)s.

Les violences contre les femmes* peuvent prendre la forme de violences physiques, sexuelles ou psychologiques. Il s'agit par exemple de coups, de bousculades, d'attouchements non désirés sur certaines parties du corps, d'insultes, de harcèlement, de remarques idiotes ou de stalking.

Aide et assistance en cas de violences envers les enfants

Les enfants et les jeunes ont de nombreux droits, tout comme les autres. Ils ont un droit de protection, d'assistance et d'écoute.

Pour les enfants et les jeunes

Tu as le droit de dire « non ! » et de décider toi-même quand tu veux être touché(e), par qui, comment ou où.

Si quelqu'un n'accepte pas ton non, ce n'est pas de ta faute. La personne qui exerce des violences est seule responsable de ses actes.

Des violences peuvent être exercées par des élèves, d'autres jeunes, les parents ou d'autres adultes. Si toi-même, tes frères et sœurs, une amie ou un ami subissez des violences, appelez l'assistance téléphonique au 116 111.

Même si tu veux seulement parler à quelqu'un parce que tu te poses beaucoup de questions, s'il existe des situations dans lesquelles tu n'es pas à l'aise, tu es harcelé(e), insulté(e) ou mis(e) à part ou si tu es témoin de violences exercées sur autrui, tu peux demander de l'aide.

Vous pouvez tout raconter. Vous recevrez des conseils gratuits. Vous pouvez donner votre nom, mais vous n'y êtes pas tenus.

Les enfants peuvent également avoir leurs propres motifs d'asile. Il convient de déposer pour eux une demande d'asile spécifique.

Pour les adultes et les parents

Si vous êtes inquiets ou témoins de violences sur des enfants, ne détournez pas les yeux !

Si des enfants se confient à vous, croyez-les, écoutez-les et proposez votre aide. Demandez l'aide d'un centre spécialisé pour trouver une solution ensemble.

Si vous avez des questions sur l'éducation ou si vous rencontrez des difficultés avec votre enfant et vous voulez en parler à quelqu'un ou si vous voulez connaître les droits des enfants, adressez-vous au service de la protection de l'enfance compétent ou à un centre de conseils.

Vous pouvez parler avec des professionnels sans donner votre nom et planifier ensemble les prochaines étapes.

Conseils et assistance en cas de crises psychologiques

Les guerres, les persécutions politiques ou les violences subies dans le pays d'origine, pendant la fuite ou ici, en Allemagne, peuvent aussi laisser des séquelles psychologiques.

L'isolement, l'incertitude sur l'issue de la demande d'asile, l'absence de sphère privée, les nouvelles violences, le sentiment de subir ce qui t'arrive et le sentiment d'impuissance peuvent être très éprouvants. Ceci peut également provoquer ou renforcer des crises psychologiques.

Les actes de violence, et surtout les violences sexuelles, peuvent fortement influencer la santé mentale, ils restent souvent tabous et associés à un sentiment de honte.

Tout comme les maladies physiques, les blessures et les maladies mentales nécessitent des conseils spécialisés.

Les troubles mentaux sont traités par des psychiatres et des psychologues.

Les réfugiés ont droit à des soins médicaux. Les travailleuses et travailleurs sociaux présents dans l'hébergement, les centres de conseils, les services de crise, peuvent t'aider.

Si tu as des troubles mentaux ou si tu vois des troubles mentaux dans ta famille ou chez des ami(e)s, contacte un centre de conseils pour obtenir de l'aide.

Ne reste pas seul(e) !