

## Совет по делам беженцев Баварии

Организация по правам человека для поддержки беженцев в Баварии. Бесплатная и конфиденциальная консультация по правовым вопросам пребывания и предоставления убежища, по вопросам перспективы получения разрешения на пребывание, специфических причин бегства, связанных с гендерным признаком, разведения и насилия в отношениях в процессе рассмотрения прошения о предоставлении убежища, защиты от насилия в общежитиях, помощь при угрозе депортации, а также последующее направление в социальные организации, предложения о помощи и к адвокатам.

www.fluechtlingsrat-bayern.de  
kontakt@fluechtlingsrat-bayern.de



Главный офис в Мюнхене

Офис в Северной Баварии

Тел.: 089-762234

Тел.: 0911 – 99 44 59 46

Stand September 2023

### Правовая

#### консультация для беженцев

Бесплатная и конфиденциальная правовая консультация в области закона о беженцах и мигрантах от студентов в городах:

Мюнхен, Аугсбург, Байройт, Регенсбург, Нюрнберг-Эрланген, Вюрцбург, Пассау

Веб-сайт для записи на прием:  
home.refugeelawclinics.de

### Социальные

#### службы на местах

Бесплатную и конфиденциальную консультацию по вопросам процесса рассмотрения прошения о беженстве, ежедневным проблемам и интеграции можно получить на месте в лагерях первичного пребывания и общежитиях от таких организаций, как, например, Caritas, Diakonie, AWO или в соответствующих земельных администрациях. Часы приема вывешены в общежитии или в земельной администрации.

Дальнейшую информацию с адресами мест консультации можно найти, например, на сайте: <https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/migration/adressen>

### Информационный портал INTEGRAT

Информация, касающаяся прибытия и функция поиска местных координационных пунктов



## Помощь и поддержка при насилии против женщин

## Телефон доверия «Насилие над женщинами»

www.hilfetelefon.de

☎ **116 016**

- На 18-ти языках
- Доступно ежедневно и круглосуточно по всей стране
- Анонимная и бесплатная консультация для женщин, их членов семьи или друзей при наличии угрозы насилия или состоявшегося насилия
- Последующее направление в места консультации для женщин, службы экстренной помощи женщинам или местные кризисные центры помощи женщинам

Обзор региональных экспертных центров, служб экстренной помощи женщинам, приютов, кризисных центров помощи женщинам и дальнейшая информация:  
<https://www.frauenhauskoordination.de/hilfe-bei-gewalt/frauenhaus-und-fachberatungsstellensuche>

### Беременные женщины в экстренной ситуации

www.hilfetelefon-schwangere.de  
0800 40 40 020

- Конфиденциальная и бесплатная консультация по телефону, в чате или онлайн на 19-ти языках
- Помощь беременным женщинам по вопросам, касающимся беременности, родов, страхов или в сложных ситуациях

### Организация Jadwiga

www.jadwiga-online.de  
Мюнхен 089 38 53 44 55  
Нюрнберг 0911 4 31 06 56

Экспертный центр консультации для пострадавших от торговли людьми, трудовой эксплуатации и принудительной работы. Бесплатная и конфиденциальная консультация на соответствующих иностранных языках.

### Социальная служба католических женщин в Баварии

www.skfbayern.de  
089 538860-0  
Бесплатная и конфиденциальная консультация независимо от конфессии и национальности по таким темам, как домашнее насилие, беременность, помощь детям и подросткам и тяжелые психические ситуации

**Полиция может остановить происходящее в данный момент насилие. Позвони по номеру 110!**

### Организация SOLWODI Бавари

В городах Мюнхен, Аугсбург, Бад Киссинген, Регенсбург, Пассау  
www.solwodi.de

Бесплатная и конфиденциальная консультация и психосоциальная, медицинская и юридическая помощь для испытавших насилие беженцев, пострадавших от торговли людьми, сексуальной эксплуатации и проституции, а также принудительного брака (или угрозы такового).

## Помощь и поддержка при насилии над детьми

## Организация Nummer gegen Kummer

www.nummergegenkummer.de

Телефон доверия для детей и молодежи: ☎ **116 111**

По телефону, онлайн или в чате  
Пн – Сб: с 14:00 до 19:00 ч.

Телефонная линия для родителей: **0800 1110550**

Пн – Пт: с 09:00 до 17:00 ч.  
Вт и Чт до 19:00 ч.

анонимно, конфиденциально и бесплатно

### Союз защиты детей. Земельная организация Баварии

www.kinderschutzbund-bayern.de  
089 9200890  
info@kinderschutzbund-bayern.de

- Конфиденциальная и бесплатная консультация по телефону в случае насилия детей или несовершеннолетних и наличия угрозы несоблюдения прав и интересов ребенка
- Последующее направление в ближайшее местное отделение организации

### Органы опеки на местах

Органы опеки предоставляют помощь и поддержку в вопросах воспитания.

www.unterstuetzung-die-ankommt.de

Органы опеки помогают анонимно родителям, детям и несовершеннолетним в защите от насилия или при наличии несоблюдения прав и интересов ребенка (или угрозы таковой).

### Телефон горячей линии защиты детей

0 30 61 00 66

- Круглосуточная бесплатная телефонная консультация

- Для всех, кто беспокоится за детей или подростков, например, из-за пренебрежения родительскими обязанностями, душевного или физического насилия или недосмотра за детьми
- Консультация на нескольких языках: арабский (в понедельник), турецкий (в среду), русский (в пятницу) с 8 до 20 ч.

### Портал и телефонная линия помощи при сексуальном домогательстве

www.hilfe-portal-missbrauch.de/hilfe-telefon

0800 2255530

Пн, Ср, Пт: с 09:00 до 14:00 ч.

Вт, Чт: с 15:00 до 20:00 ч.

Анонимная и бесплатная консультация для несовершеннолетних по вопросам сексуального домогательства и форм насилия. К ним относятся также грубые домогательства сексуального характера, моббинг в школе, интернет-травля, нежелательная отправка порнографии, секстинг или другое сексуальное нападение.

## Консультация и помощь при психических кризисах

### При непосредственной опасности для жизни

Экстренная медицинская помощь **112**

Полиция **110**

- угроза для самого себя
- угроза для окружающих
- угроза суицида или угроза другим лицам.

### При неотложных кризисных ситуациях

Психиатрические кризисные службы Баварии

**0800 655 3000**

www.krisendienste.bayern

- Бесплатная конфиденциальная консультация при душевных кризисах
- Для пострадавших, членов семьи или друзей
- Мобильные выезды на местах

Дальнейшее направление в экспертные учреждения или учреждения стационарного обслуживания

### Дальнейшая помощь

Социально-психиатрическая служба (SpDi)

www.sozialpsychiatrischedienste-bayern.de/

Психиатрическая клиника

www.klinikradar.de

### Психосоциальные центры для беженцев (PSZ)

- контактное лицо при психических кризисах
- психосоциальный уход и консультация для выживших после войны, пыток и бегства, пострадавших от (не-) государственного и сексуального насилия или с психическими расстройствами
- есть возможность терапии и переводчики

Психосоциальный центр (PSZ) Neu-Ulm e.V.

www.psz-neu-uhl.com

0176 59997830

mail@psz-neu-uhl.com

Центр психосоциальной помощи для беженцев

Refugio

www.refugio-muenchen.de

Мюнхен

089 98 29 570

info@refugio-muenchen.de

Ландсхут

0871 66 06 150

landshut@refugio-muenchen.de

Аугсбург

0821 22 93 99 61

Общественный центр

междисциплинарной помощи

мигрантам и беженцам Exilio

e.V. в городе Lindau

www.exilio.de

08382 409450

info@exilio.de

Психосоциальный центр (PSZ)

Nürnberg-Rummelsberger Dia-

konie

www.jugendhilfe.rummelsberger-

diakonie.de/flexible-hilfen/

angebote-fuer-gefuechtete/

psychosoziales-

zentrum-fuer-fluechtlinge

0911 393 634055

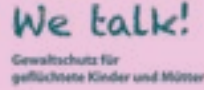
psz@rummelsberger.net



# Что делать при насилии?

Контакты и информация для беженки и тех, кто оказывает помощь в Баварии

Многие женщины становятся жертвами насилия – по всему миру, в Германии и в Баварии. Поэтому важно знать собственные права, и какую поддержку можно получить.



## Консультация по вопросам процесса прошения о предоставлении убежища и пребывания

Женщины в бегстве в большей степени подвергаются насилию. К тому же многие женщины сбегают от насилия по половому признаку и насилия сексуального характера в их родной стране. К этому относятся пережитое обрезание гениталий или угроза такового, брак по принуждению, изнасилование, насилие и угроза партнером или семьей.

Насилие по половому признаку или сексуального характера является причиной для признания статуса беженца в Германии, если в родной стране не предоставляется защита.

Если ты переживаешь или пережила насилие, тебе следует обязательно рассказать об этом на слушании дела. Это могут быть причины для положительного решения.

Зачастую очень тяжело говорить о пережитом насилии. Обратись за помощью в центр консультации, чтобы подготовиться к слушанию в ведомстве по делам мигрантов и беженцев (BAMF). Также является возможным, привести с собой на слушание в ведомстве по делам мигрантов и беженцев сопровождающего, а также запросить лицо женского пола в качестве проводящего интервью сотрудника и переводчицу. Во время слушания тебе можно сделать перерыв, если тебе станет тяжело.

Каждый человек имеет право на свое собственное заявление на предоставление убежища, чтобы привести собственные причины. Это возможно, даже если семья бежала вместе.

## Помощь и поддержка при насилии против женщин

Ни один человек, мужчина или женщина, не важно, какого пола, пожилой, молодой или ребенок – ни к кому нельзя применять насилие, никто не может быть принужден к половой связи или сексуальным действиям – и в браке тоже нет.

«Нет значит Нет! Только Да значит Да».

Насилие запрещено – в отношениях, в семье, в общегитии и в общественной жизни.

Каждая женщина имеет право решать самой, как она хочет жить.

Закон о защите против насилия (GewSchG) гарантирует, что применяющие насилие супруги или партнеры должны покинуть квартиру. Это действует также и в общежитиях для беженцев. Закон может запретить применяющим насилие мужчинам приближаться к женщине.

Действия сексуального характера против воли человека являются уголовным преступлением. Если ты хочешь расстаться с твоим партнером, применяющим насилие, ты можешь написать заявление о переселении в другое жилье.

В случае опасности возможно перейти в кризисный центр для женщин.

Если ты испытываешь насилие со стороны твоего партнера или другого человека, если тебе страшно, не знаешь, как дальше быть, хочешь

расстаться или твой брак заключен не по твоей воле, обратись в центр консультации и попроси помощи, например, по телефону доверия 116 016. По нему ты можешь в любое время позвонить и при помощи переводчиц получить консультацию. Тебе не обязательно называть имя.

Германия обязалась защищать женщин и девочек от насилия – а также бежавших женщин. Социальные работники, центры консультации, кризисные центры для женщин, полиция и суды в любой момент готовы помочь.

Иногда вид на жительство зависит от партнера. Например, если ты приехала для воссоединения семьи. Несмотря на это ты можешь подать собственное заявление о предоставлении убежища или собственного вида на жительство. В первую очередь, если ты хотела бы расстаться или пережила насилие со стороны партнера. При этом тебе непременно следует получить поддержку консультационного центра или адвоката.

Насилие против женщин может быть физическим, сексуального характера или психическим. Примерами могут быть удары, толкания, прикосновения в нежелательных местах, оскорбления, домогательство, неприятные высказывания или преследование.

## Помощь и поддержка при насилии против детей

Дети и несовершеннолетние имеют много прав, также как и другие люди.

У них есть право на защиту, помощь и на то, быть услышанными.

### Для детей и несовершеннолетних

У тебя есть право сказать «Нет!» и самому решать, когда и кто, как и где может прикоснуться к тебе. Это не твоя вина, если кто-то не принял твой отказ. Тот человек, кто применяет насилие, несет ответственность за свое поведение.

Насилие может исходить со стороны одноклассников, других подростков, родителей или других взрослых. Если ты сам, братья и сестры, подруга или друг пострадали от насилия, обратись по телефону доверия 116 111.

Даже если ты просто хотела бы с кем-нибудь поговорить, потому что тебя беспокоит это, если возникают ситуации, в которых ты себя чувствуешь некомфортно, над тобой издеваются, тебя оскорбляют или вытесняют другие, или ты пережил вместе с другими насилие, ты можешь обратиться там за помощью. Вы можете все там рассказать. Вас бесплатно проконсультируют. Вы можете назвать свое имя, если хотите.

У детей могут быть собственные причины на предоставление убежища. Для них следует подать собственное заявление на предоставление убежища.

### Для взрослых и родителей

Если Вы беспокоитесь или узнали о насилии детей, не оставайтесь равнодушными!

Если дети Вам доверились, верьте им, прислушайтесь к ним и предложите помощь. Обратитесь за помощью в экспертный центр, чтобы вместе найти решение.

Если у Вас есть вопросы о воспитании или трудности с Вашим ребенком и хотите поделиться с кем-нибудь или хотите узнать, какие права у детей, обратитесь в соответствующие органы опеки или в консультационный центр.

Вы можете, не называя своего имени, поговорить со специалистами и спланировать вместе дальнейшие шаги.

## Консультация и помощь при психических кризисах

В результате войны, политического преследования или пережитого насилия в родной стране или здесь в Германии может пострадать и душа.

Также и изоляция, сомнения в процессе рассмотрения дела о предоставлении убежища, нехватка личного пространства, новое пережитое насилие, чувство беспомощности и собственного бессилия могут очень отягощать. Это может привести также к психическому кризису или усилить его.

Насильственные домогательства, прежде всего насилие сексуального характера, могут сильно повлиять на психическое здоровье, часто замалчиваются или связаны со чувством стыда.

Душевные раны и психические болезни нуждаются также как и физические болезни в профессиональном лечении.

Психические нагрузки лечатся психиатрами и психологами.

У беженцев есть право на медицинское обслуживание.

Социальные работники(-цы), например, в общежитии, центрах консультации, кризисных службах могут тебе помочь.

Если ты заметил(-а) у себя самого(-ой) или у близких, друзей или соседей признаки психической нагрузки, обратись в центр консультации за помощью.

Не оставайся в одиночестве!